

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie

**Numer identyfikacyjny REGON**

01095603800000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

muzeum@muzeum-wilanow.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

mwalewska@muzeum-wilanow.pl

**Telefon kontaktowy**

785905735

**Data**

2021-03-26

**Miejscowość**

Warszawa

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. MAZOWIECKIE

**Powiat**

Powiat m. st. Warszawa

**Gmina**

Wilanów

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

12

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

1

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

1

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

4

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:

2

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Muzeum Pałacu w Wilanowie prowadzi działalność w 12 budynkach – w 8 są prowadzone działania bezpośrednio skierowane do gości, w pozostałych są pracownie i biura.

Dostępny jest budynek Wozowni, w którym odbywają się wydarzenia dla gości. W pałacu jest możliwa komunikacja pozioma po parterze, niebawem planowana jest budowa windy na piętro. Budynek Oranżerii ma dostępną przestrzeń wystawienniczą, brak dostępu do toalety (schody).

Muzeum systematycznie pracuje nad poprawą dostępności arch., od 2013 opracowujemy audyty, które pomagają w tworzeniu planów wdrażania kolejnych prac i rozwiązań. Systematycznie konsultujemy plany z ekspertami od dostępności architektonicznej. Zabytkowy charakter ww. budynków ma decydujący wpływ na ostateczne rozwiązania.

Wozownia, część wystawiennicza Oranżerii oraz parter pałacu są przygotowane do ewakuacji wszystkich gości. Pracujemy nad uszczegółowieniem procedur o ewakuację osób z niepełnosprawnościami i wprowadzeniem odpowiednich rozwiązań i narzędzi.

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

### **1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

**Liczba stron:** 9

**Liczba aplikacji:** 2

#### **Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url <https://www.wilanow-palac.pl/>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-30

ID a11y-url <https://www.wilanow-palac.pl/pasaz>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-11

ID a11y-url <https://bilety.wilanow-palac.pl/index/deklaracja-dostepnosci.html>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-02

ID a11y-url <https://sklep.wilanow-palac.pl/>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-09

ID a11y-url <http://cyfrowezbiory.muzeum-wilanow.pl/>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-11

ID a11y-url <http://www.konkursmoda.wilanow-palac.pl/>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-15

ID a11y-url <http://edukacjamuzealna.pl/>

ID a11y-status [ X ] Niezgodna

ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-20
ID a11y-url	<a href="http://villaintrata.pl/">http://villaintrata.pl/</a>
ID a11y-status	[ X ] Niezgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-20
ID a11y-url	<a href="http://gis.muzeum-wilanow.pl/gis/">http://gis.muzeum-wilanow.pl/gis/</a>
ID a11y-status	[ X ] Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-11
ID a11y-url	Aplikacja Parkowy Detektyw
ID a11y-status	[ X ] Niezgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-14
ID a11y-url	Wilanow Guide
ID a11y-status	[ X ] Niezgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-14

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

**Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

**Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Muzeum przygotowuje nową w pełni dostępną stronę sklepu (04/05 2021) - zastąpi obecną stronę <https://sklep.wilanow-palac.pl/>.

W tym roku poprawiliśmy stronę <http://cyfrowezbiory.muzeum-wilanow.pl/> (jest już zgodna wymaganiami ustawowymi).

Od 2018 r. pracujemy nad nową stroną, która zastąpi ww. strony. Strona ma być gotowa 2022/2023 r. Z powodu starej technologii i architektury w części obecnych stron nie ma możliwości wprowadzenia wszystkich ustawowych rozwiązań i dlatego budowa nowej strony jest konieczna, aby zapewnić dostęp.

Ocena stopnia zgodności dostępności poszczególnych stron została wykonana na podstawie audytów oraz „Listy kontrolnej do samodzielnego badania dostępności cyfrowej stron www” przygotowanej przez Ministerstwo. Niezgodność chociaż z jednym wymaganiem z podstawowego poziomu dostępności skutkowałą oceną, że dana stronie jest niezgodna.

Aplikacje: Parkowy Detektyw powstał w 2016, Wilanów Guide wyłączony od 2020 i będzie nowa aplikacja.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- e. Przesyłanie faksów [ X ] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [ X ] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [ X ] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[ X ] w ciągu 2-3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [ X ] NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

[ X ] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

2

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

9

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[ X ] TAK

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[ X ] TAK

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

5

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Aby osoba poruszająca się na wózku mogła wejść do pałacu, konieczne jest wystawianie ramp mobilnych przez pracownika muzeum i takie przypadki miały miejsce w okresie sprawozdawczym.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

NIE

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE