



Znak sprawy: DEF-KC.1.2401.1.2025

Załącznik nr 1 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedłużenie gwarancji na urządzenia do przechowywania danych i serwery Fujitsu będące w posiadaniu Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie.

1. Zamawiający wymaga zaoferowania wsparcia gwarancyjnego i technicznego w terminie 24 miesięcy, od dnia podpisania umowy, świadczonego w reżimie „gwarantowany czas naprawy w miejscu instalacji (Onsite), w następnym dniu roboczym od zgłoszenia” (tzw. NBD Recovery), dla następujących urządzeń Fujitsu:
 1. ETERNUS LT260-I Library, numer seryjny LTDE68100790, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 31.01.2026 r.
 2. PRIMERGY RX2530 M4, numer seryjny YMBQ012172, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 22.12.2025 r.
 3. PRIMERGY RX2530 M4, numer seryjny YMBQ019111, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 12.09.2026 r.
 4. PRIMERGY RX2530 M4, numer seryjny YMBQ012171, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 22.12.2025 r.
 5. PRIMERGY RX2530 M4, numer seryjny YMBQ019112, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 12.09.2026 r.
 6. ETERNUS DX200 S4 CE, numer seryjny 4601910341, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 27.08.2026 r.
 7. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR19020191, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 27.08.2026 r.
 8. ETERNUS DX200 S4 CE, numer seryjny 4601737377, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 18.02.2025 r.
 9. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR17440143, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 18.02.2025 r.
 10. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny WXTR17440144, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 18.02.2025 r.
 11. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR17440133, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 18.02.2025 r.
 12. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR17440154, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 18.02.2025 r.
 13. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR18160249, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 12.12.2025 r.
 14. ETERNUS DX1/200 S4 DE, numer seryjny JWXTR18160245, data rozpoczęcia przedłużenia gwarancji: 12.12.2025 r.
2. Z uwagi na krytyczną rolę urządzeń w środowisku informatycznym Zamawiającego, wymaga się aby zaoferowany serwis był świadczony przez Wykonawcę, który posiada autoryzację producenta sprzętu Fujitsu / Fujitsu Technology Solutions, w zakresie świadczenia usług serwisowych dla urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
3. Urządzenia muszą być objęte gwarancją producenta urządzeń firmę Fujitsu.
4. Wymaga się aby wszystkie urządzenia zostały objęte jednolitym kontraktem serwisowym, producenta sprzętu, obejmującym: wsparcie techniczne i serwisowe zgodnie z wymaganym SLA.
5. Nowy kontrakt serwisowy ma przedłużać obecnie posiadany przez Zamawiającego kontrakt z zachowaniem spójności opieki serwisowej (ewentualne istniejące zgłoszenia, naprawy czy zgłaszane problemy w trakcie).



Znak sprawy: DEF-KC.1.2401.1.2025

6. Jeżeli dla jakichkolwiek urządzeń wymagany jest przegląd/audyt sprzętu lub dokonanie istotnych/krytycznych aktualizacji firmware/software Serwis Producenta sprzętu (Wykonawca) jest zobowiązany takie działania wykonać i udokumentować.
7. Zamawiający wymaga przeprowadzenia audytu/przeglądu sprzętu w sposób proaktywny, w wymiarze minimum 4 godziny na kwartał podczas obowiązującej umowy serwisowej, realizowanych przez autoryzowany serwis producenta. Do realizacji audytu zamawiający wymaga przedstawienia przez inżyniera aktualnych certyfikatów z technologii primergy/eternus.
8. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być możliwe 24h na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez:
 - email
 - telefon stacjonarny dedykowany przez producenta sprzętu (Fujitsu Technology Solutions) do obsługi zgłoszeń serwisowych,
 - obsługa w języku polskim.

Awarie należy zgłaszać bezpośrednio do Fujitsu Technology Solutions w Polsce, odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń dla produktów z typem gwarancji Onsite. Oficjalnymi kanałami zgłoszeń są:

E-mail: calldesk.pl@ts.fujitsu.com Tel.: + 48 22 574 12 34 Fax: + 48 22 574 12 35

W zgłoszeniu należy wyszczególnić: numer seryjny, lokalizację urządzenia, opis usterki, telefon kontaktowy.

9. Zgłoszenia serwisowe oraz naprawa urządzeń muszą być realizowane przez Wykonawcę, który posiada autoryzację producenta sprzętu w zakresie świadczenia usług serwisowych dla urządzeń będących przedmiotem zamówienia.
10. Oferowane wsparcie gwarancyjne musi umożliwiać oraz obejmować rozbudowę sprzętu w oparciu o elementy sprzętowe pochodzące z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynku polskim.
11. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą:
 - a) oświadczenia producenta sprzętu, iż zaoferowana usługa serwisowa/wsparcie gwarancyjne spełnia wszystkie powyższe wymagania i w przypadku wyboru oferty wymieniony sprzęt zostanie objęty gwarancją i wsparciem producenta na terenie Polski.
 - b) dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest autoryzowanym przedstawicielem/dystrybutorem firmy Fujitsu.
12. W ciągu 14 dni od zawarcia umowy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył kontrakt serwisowy producenta sprzętu, że wykupiona usługa serwisowa (przedłużenie gwarancji/wsparcie gwarancyjne) dla urządzeń, jest objęta jednolitym kontraktem serwisowym producenta sprzętu obejmującym wsparcie techniczne i serwisowe zgodnie z wymaganym SLA oraz przedłużającym obecnie posiadany przez Zamawiającego kontrakt serwisowy z zachowaniem spójności opieki serwisowej, a usługa wsparcia będzie świadczona przez producenta urządzeń. Kontrakt serwisowy ma zawierać listę wszystkich urządzeń, na które została wykupiona usługa serwisowa (przedłużenie gwarancji) wraz z datą zakończenia usługi producenta (wsparcie gwarancyjne). Gwarancja obejmuje również dostarczone z urządzeniami oryginalne oprogramowanie.
13. Termin realizacji usługi w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.