



Obowiązuje od 24 kwietnia 2026 r.

I. Kto jest organizatorem Warsztatów?

1. Organizatorem warsztatów pszczelarskich, zwanych dalej „Warsztatami”, jest Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, z siedzibą przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie.
2. Warsztaty są częścią projektu „Pszczelarstwo i tradycje bartnicze”.
3. Warsztaty prowadzimy w budynku Wozowni przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie, w przestrzeni Wil.Lab oraz w pasiece Ule Króla za Komisarią.

II. Kto może uczestniczyć w Warsztatach?

1. Na Warsztaty zapraszamy dzieci (powyżej 7 roku życia), młodzież i dorosłych, dalej zwanych „Osobami uczestniczącymi”. Osoby poniżej 18-tego roku życia lub grupy szkolne mogą brać udział w warsztatach wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Za działania i zaniechania osób niepełnoletnich oraz za ich bezpieczeństwo odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
2. W Warsztacie może uczestniczyć maksymalnie 25 osób.

III. Jak wyglądają Warsztaty?

1. Warsztaty trwają 1,5 godziny.
2. Program warsztatów realizujemy zgodnie ze scenariuszem. Warsztaty składają się z części teoretycznej i praktycznej. Prowadzą je edukatorki/edukatorzy oraz pszczelarz, dalej łącznie zwani „Prowadzący”.
3. Warsztaty odbywają się w budynku i/lub w ogrodzie w zależności od scenariusza i pogody.
4. Podczas Warsztatów osoby uczestniczące pracują zespołowo.
5. Osoby uczestniczące w Warsztatach muszą przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa przekazywanych przez Prowadzących.
6. Ze względów bezpieczeństwa każdy uczestnik warsztatów ma obowiązek posiadania pełnego, krytego obuwia.
7. Organizator informuje i przypomina, że pszczoły są owadami, które w obronie gniazda lub własnej potrafią użądlić wprowadzając jad pod powłokę ciała, co może wywołać reakcję alergiczną. Osoby uczestniczące w warsztatach i/lub ich opiekunowie muszą poinformować Prowadzących alergii uczestnika na jad owadów.
8. Jeśli zgadzasz się na uczestnictwo w Warsztatach, przyjmujesz ryzyko wymienione w punkcie 7 do wiadomości.

IV. Jak możesz zarezerwować Warsztaty?

1. Udział w warsztatach możesz zarezerwować i opłacić zgodnie z zapisami Regulaminu Rezerwacji Biletów i Zakupu Biletów On-Line.
2. Cennik warsztatów znajduje się na stronie internetowej ;
www.wilanow-palac.pl/ceny_biletow_i_godziny_otwarcia.html.
3. Cena obejmuje:
 - udział w zajęciach prowadzonych przez edukatorów oraz pszczelarza,
 - korzystanie z ubrania pszczelarskiego koniecznego do uczestnictwa w warsztacie (kapelusz, bluza)
 - drobny sprzęt pszczelarski

V. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

1. Organizator ma prawo nagrywać i fotografować Warsztaty oraz wykorzystywać zdjęcia lub nagrania w materiałach promocyjnych i administrowanych przez siebie drogach komunikacji elektronicznej/ tradycyjnej. Zawsze poprosi o zgodę osoby uczestniczącej w warsztatach o wykorzystanie zdjęć/nagrań z ich udziałem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie podczas warsztatów urządzeń elektronicznych, które są własnością osób uczestniczących (aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, tabletów).
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmieniania i aktualizacji treści Regulaminu. Wszystkie zmiany w regulaminie zostaną opublikowane na stronie internetowej Muzeum. Tam zawsze znajdziesz aktualną wersję regulaminu. Informacja o dokonanych zmianach będzie się znajdowała na stronie internetowej przez co najmniej 14 dni.
4. Informację o zmianach w Regulaminie prześlemy również bezpośrednio do osób rezerwujących Warsztaty na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w zamówieniu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu
5. Jeżeli zarezerwowałeś/zarezerwowałaś Warsztat, a nie zgadzasz się ze zmianami Regulaminu, masz 14 dni na rezygnację/ brak akceptacji Regulaminu i zwrot wpłaconych pieniędzy. Dyspozycja zwrotu wpłaconej kwoty zostanie dokonana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, o której w zdaniu pierwszym. Rezygnacja winna być dokonana w formie pisemnej na adres bilety@muzeum-wilanow.pl Zwrot wpłaconej kwoty zostanie przekazany Ci zgodnie z metodą płatności użytą przy zakupie/rezerwacji Warsztatów. W zależności od banku rozliczenie może zająć do 5 dni roboczych.
6. Jeżeli zaistnieją wyjątkowe okoliczności, możemy odwołać Warsztaty. Dla potrzeb regulaminu, "Wyjątkowe okoliczności" oznaczają zdarzenia, których wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embarga, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają realizację warsztatów. W takim przypadku masz prawo do wyboru nowego terminu Warsztatu lub zwrotu środków za niezrealizowany Warsztat. zgodnie z zapisami punktu 5 powyżej.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie:
 - Regulamin Rezerwacji Biletów i Zakupu Biletów On-Line Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie;
 - Warunki i Regulamin Zwiedzania Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie;
 - Polityka i standardy ochrony małoletnich w Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie