

## PROGRAM ECHOCAST POLSKA

### Szkolenie trenerów 2025

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie zaprasza do udziału w szkoleniu trenerów ECHOCAST Polska. Szkolenie jest zaadresowane do muzealników i innych pracowników instytucji kultury, którzy samodzielnie przygotowują osoby, mające bezpośredni kontakt z gościem muzealnym, do profesjonalnej obsługi zwiedzających.

### PO CO ECHOCAST?

Szkolenia ECHOCAST podnoszą świadomość pracowników instytucji kultury, zwracają uwagę na to, jak ważną dla codziennego funkcjonowania muzeum rolę odgrywają pracownicy pierwszego kontaktu. Szkolenia te stanowią doskonałą okazję do uzupełnienia lub poszerzenia wiedzy ogólnej o instytucji, jej misji i celach, co jest niezbędne dla sprawnego jej funkcjonowania. Ułatwiają także wymianę doświadczeń – zrozumienie zasad pracy w poszczególnych działach i na poszczególnych stanowiskach. Dają możliwość wglądu we własne sposoby działania, stosunek do miejsca pracy i gości muzealnych.

### KORZYŚCI DLA PRZYSZŁEGO TRENERA ECHOCAST:

- zdobycie lub uzupełnienie wiedzy metodycznej oraz uzyskanie lub ćwiczenie narzędzi niezbędnych do efektywnej pracy trenera,
- możliwość praktycznego przećwiczenia umiejętności trenerskich pod superwizją,
- wymiana doświadczeń z innymi działającymi trenerami, instytucjami kultury,
- uzyskanie profesjonalnego wsparcia,
- poznanie zaktualizowanych materiałów ECHOCAST,
- zdobycie certyfikatu upoważniającego do prowadzenia szkoleń „Doskonała obsługa klienta instytucji kultury” i „Różne potrzeby zwiedzających” oraz przystąpienie do programu ECHOCAST Polska w roli trenera.

### CO TO JEST ECHOCAST?

ECHOCAST (European Cultural Heritage Organizations Customer Awareness Staff Training) był trzyletnim projektem, zainicjowanym przez członków sieci ECHONET (European Cultural and Heritage Organisations Network). Jego rezultatem są materiały szkoleniowe dla personelu instytucji dziedzictwa kulturalnego, pracującego w bezpośrednim kontakcie z odwiedzającymi.

Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie zaktualizowało i zmodyfikowało materiały i od 2015 r. dba o rozwój programu oraz opracowuje i wdraża kolejne moduły szkoleniowe.

Obecnie w ramach szkoleń ECHOCASST dostępnych jest siedem modułów tematycznych:

- „Doskonała obsługa klienta instytucji kultury”
- „Różne potrzeby zwiedzających”
- „Rozwiązywanie trudnych sytuacji”
- „Współpraca – klucz do rozwoju instytucji kultury”
- „Angażując publiczność”
- „Otwarte muzeum”
- „Muzeum dla wszystkich – przeciwdziałanie dyskryminacji w instytucjach kultury”