

## Regulamin Rezerwacji i Organizacji urodzin w formie warsztatów kulinarnych w Muzeum zwanym dalej „Regulaminem”

### I. Kto jest organizatorem Warsztatów?

1. Organizatorem urodzin w formie warsztatów historycznej rekonstrukcji kulinarnej, zwanych dalej „Warsztatami”, jest Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, z siedzibą przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 10/16, 02-958 w Warszawie.
2. Warsztaty prowadzimy w budynku Villi Intraty przy ul. Stanisława Kostki Potockiego 23, 02-958 w Warszawie.

### II. Kto może uczestniczyć w Warsztatach?

1. Na Warsztaty zapraszamy **dzieci powyżej 7 roku życia**.
2. W Warsztatach może uczestniczyć maksymalnie 25 osób, ale nie mniej niż 10 osób, oraz rodzic/opiekun prawny Jubilata/Jubilatki, zwany dalej Opiekunem. Podczas Warsztatów może być maksymalnie 2 Opiekunów do jednego Jubilata/Jubilatki.
3. Opiekę nad uczestnikami Warsztatów sprawuje Opiekun. Ponosi on tym samym pełną odpowiedzialność za szkody na mieniu Muzeum i/lub na osobie wyrządzone przez osoby uczestniczące w Warsztatach.
4. Jeżeli organizujesz Warsztaty dla dwojga Jubilatów/Jubilatek jednocześnie, zgłoś ten fakt podczas rezerwacji Warsztatów. Dopuszczamy wtedy do udziału w Warsztatach Opiekuna/Opiekunów drugiego Jubilata, ale liczba dzieci uczestniczących w Warsztatach nie zmienia się.
5. Warsztaty trwają **2,5 godziny** i odbywają się **w wyznaczone weekendy w godzinach 10:00-12:30 oraz 14:00-16:30**.
6. Organizator wyznacza osobę koordynującą Warsztaty w wyznaczonym dniu. **Osoba koordynująca** jest dostępna pod numerem telefonu: 785905715 na 30 minut przed Warsztatami, aż do ich zakończenia.
7. Jubilata/Jubilatkę wraz z Opiekunem/Opiekunami prosimy o przybycie do Villi Intraty 20 minut przed rozpoczęciem Warsztatów.
8. **Osoby uczestniczące w Warsztatach prosimy o punktualne przybycie** do Villi Intraty, ale nie wcześniej niż 5 minut przed rozpoczęciem warsztatów. Opiekun zobowiązuje się poinformować o tym rodziców/opiekunów prawnych osób uczestniczących w Warsztatach.
9. Jeżeli Jubilat/Jubilatka z Opiekunem/Opiekunami spóźni się powyżej 30 minut, Organizator ma prawo zmienić scenariusz przebiegu warsztatów aby dopasować go do czasu, który pozostał.
10. Warsztaty rozpoczynamy punktualnie o wyznaczonej godzinie (nawet jeśli nie wszyscy Uczestnicy Warsztatów są już obecni). Jeśli Opiekun będzie chciał poczekać na wszystkich uczestników Warsztatów, co opóźni rozpoczęcie Warsztatów, wówczas możemy skrócić niektóre części programu Warsztatów tak, aby zakończyły się punktualnie o wyznaczonej godzinie.
11. Rodzice/opiekunowie prawni Uczestników Warsztatów nie mogą brać udziału w Warsztatach ani przebywać podczas Warsztatów w Villi Intracie, z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 12. Rodzice/opiekunowie dostają bezpłatny bilet na wejście na teren Muzeum, w ramach którego mogą przebywać na przedpolu oraz w Parku.
12. Można wykupić dodatkowy poczęstunek dla rodziców/opiekunów prawnych osób uczestniczących w Warsztatach. Mogą oni wtedy przebywać w Villi Intracie w wyznaczonej strefie, tj. w Saloniku kominkowym na parterze.

### III. Jak wyglądają Warsztaty?

1. Program Warsztatów realizujemy zgodnie ze scenariuszem. Warsztaty składają się z 3 części. Pierwsza część zakłada gry i zabawy przy stole związane z tematyką kulinarną. W drugiej części Uczestnicy Warsztatów dzielą się na 2 zespoły i wspólnie z prowadzącymi gotują posiłek. Na koniec Warsztatów Uczestnicy wraz z Opiekunem siadają do stołu i degustują wspólnie przygotowane dania.
2. Warsztaty prowadzą edukatorzy/edukatorki oraz kucharz/kucharka (dalej Prowadzący). Prowadzący realizują program Warsztatów w przyjaznej atmosferze i organizują czas uczestników Warsztatów w ramach prowadzonych Warsztatów. Prowadzący Warsztaty nie sprawują opieki nad osobami uczestniczącymi w Warsztatach i nie ponoszą odpowiedzialności za ich działania i/lub zachowania (patrz rozdz. II pkt 3 Regulaminu).
3. Uczestnicy Warsztatów muszą przestrzegać podczas trwania Warsztatów podstawowych zasad higieny i bezpieczeństwa przekazywanych podczas Warsztatów przez Prowadzących.
4. Uczestnicy Warsztatów podczas gotowania pracują w jednorazowych rękawiczkach oraz jednorazowych czapkach kucharskich, a także fartuchach udostępnianych tylko na czas Warsztatów.
5. Uczestnicy warsztatów nie mogą podczas Warsztatów korzystać z przyniesionych przez siebie produktów spożywczych lub napojów, chyba że wyraziliśmy na to zgodę.

### IV. Jak wygląda posiłek i dodatkowy poczęstunek podczas Warsztatów?

1. W ramach Warsztatów przygotowujemy z Uczestnikami Warsztatów posiłek, złożony z 2 dań: dania głównego i deseru. Do posiłku serwujemy wodę. Posiłek dostają Uczestnicy Warsztatów oraz Opiekun lub Opiekunowie.
2. Po dokonaniu rezerwacji/opłaty wstępnej na adres mailowy Opiekuna wysyłamy menu Warsztatów z informacją o typowych alergenach, które pojawiają się na Warsztatach.
3. Opiekun akceptuje menu najpóźniej na 7 dni przed terminem Warsztatów.
4. Podczas przygotowania potraw wykorzystujemy produkty, które mogą wywoływać reakcje alergiczne. Poinformuj nas najpóźniej na 7 dni przed terminem Warsztatów o alergiach pokarmowych, dietach u osób zaproszonych na Warsztaty. Jeśli zgłosisz to później, nie będziemy mogli zapewnić niezgłoszonej osobie odpowiedniego zamiennika dla produktów alergizujących.
5. Jeśli zgadzasz się na uczestnictwo w Warsztatach, przyjmujesz ryzyko wymienione w punkcie 4 do wiadomości. Jeśli masz wątpliwości, co do składników przygotowywanych potraw, skonsultuj się z nami mailowo [bilety@muzeum-wilanow.pl](mailto:bilety@muzeum-wilanow.pl) przed Warsztatami.
6. Uczestnicy Warsztatów nie mogą korzystać podczas Warsztatów z przyniesionych przez siebie produktów spożywczych lub napojów, chyba że wyrazimy na to pisemną zgodę przed Warsztatami.
7. Możesz wykupić dodatkowy poczęstunek dla rodziców/opiekunów prawnych Uczestników Warsztatów. Poczęstunek składa się z porcji degustacyjnych 2 dań deserowych i 1 dania wytrawnego oraz kawy i herbaty.
8. Poinformuj nas na 3 dni przed Warsztatami, jeżeli chcesz przynieść swój tort urodzinowy. Udostępnimy Ci talerzyki i sztucce deserowe z wyposażenia Villi Intryty.
9. Na degustację Tortu urodzinowego możemy przeznaczyć maksymalnie 30 minut pod koniec Warsztatów.

### V. Ile kosztują Warsztaty?

1. Na cenę Warsztatów składa się koszt ich organizacji oraz opłata za każdego uczestnika pomnożona przez ilość uczestników. Koszt organizacji wynosi 1000 zł, a koszt udziału jednego uczestnika Warsztatów wynosi 80 zł, przy czym minimalna liczba osób to 10.
2. Cena organizacji Warsztatów obejmuje:
  - zaproszenia,
  - bezpłatne wejście na teren Muzeum ( w tym do ogrodów) w trakcie trwania Warsztatów dla Opiekuna

- udział w zajęciach prowadzonych przez edukatorów/edukatorki oraz kucharza/kucharkę,
  - posiłek dla Uczestników Warsztatów oraz Opiekuna,
  - czapka kucharska dla Uczestników Warsztatów,
  - jednorazowe rękawiczki,
  - artykuły spożywcze niezbędne do uczestnictwa w Warsztacie,
  - fartuch kuchenny na czas zajęć,
  - korzystanie ze sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestnictwa w Warsztacie,
  - rezerwacja przestrzeni Villi Intryty,
  - wydrukowane przepisy dla Uczestników Warsztatów.
3. Zaproszenia możesz odebrać w kasie Muzeum od chwili dokonania rezerwacji.
  4. Jeżeli zdecydujesz się na dodatkowy poczęstunek dla rodziców/opiekunów Uczestników Warsztatów, zgłoś nam najdalej 7 dni przed terminem Warsztatów. Koszt usługi wynosi 600 zł i obejmuje poczęstunek dla 10 osób, składający się z:
    - 3 porcji degustacyjnych: 1 dania wytrawnego i 2 deserowych,
    - kawy
    - herbaty.Za każdą kolejną osobę opłata wynosi 60 zł.
  5. Za dodatkowy poczęstunek, o którym mowa w pkt. 4 powyżej musisz zapłacić najdalej 3 dni przed terminem Warsztatów.

## VI. Jak możesz zarezerwować Warsztaty?

1. Warsztaty możesz zarezerwować mailowo pod adresem [bilety@muzeum-wilanow.pl](mailto:bilety@muzeum-wilanow.pl) lub telefonicznie pod numerem 22 544 28 50, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem. Rezerwacji może dokonać jedynie rodzic/opiekun prawny Jubilata.
2. Aby potwierdzić rezerwację zobowiązujesz się:
  - opłacić koszt organizacji Warsztatów (patrz rozdział V pkt.1) 3 dni po dokonaniu rezerwacji na wskazane podczas rezerwacji konto,
  - potwierdzić mailowo zapoznanie się z Regulaminem w formie warsztatów kulinarnych w Muzeum.
3. Udział uczestników w Warsztatach możesz opłacić w dniu urodzin w kasie Muzeum.

## VII. O czym jeszcze warto wiedzieć?

1. Nie odpowiadamy za rzeczy pozostawione bez opieki, zagubione przez osoby uczestniczące w Warsztatach w czasie jego trwania oraz za zniszczenia i/lub uszkodzenia rzeczy do nich należących, a dokonanych przez inne osoby uczestniczące.
2. Możemy wyprosić z Warsztatów każdą osobę, której zachowanie jest nieodpowiednie, zagraża zdrowiu czy życiu tej lub innych osób, lub stanowi zagrożenie dla mienia Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie. W przypadku, gdy taką osobą jest Jubilat lub Opiekun, warsztaty zostają zakończone.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmieniania i aktualizacji treści Regulaminu. Wszystkie zmiany w regulaminie zostaną opublikowane na stronie internetowej Muzeum. Tam zawsze znajdziesz aktualną wersję regulaminu. Informacja o dokonanych zmianach będzie się znajdowała na stronie internetowej przez co najmniej 14 dni.
4. Informację o zmianach w Regulaminie prześlemy również bezpośrednio do osób rezerwujących Warsztaty na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w zamówieniu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu
5. Jeżeli zarezerwowałeś/zarezerwowałaś Warsztat, a nie zgadzasz się ze zmianami Regulaminu, masz 14 dni na rezygnację/ brak akceptacji Regulaminu i zwrot wpłaconych pieniędzy. Dyspozycja zwrotu wpłaconej kwoty zostanie dokonana przez Organizatora niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji, o której w zdaniu pierwszym. Rezygnacja winna być dokonana w formie pisemnej na adres [bilety@muzeum-wilanow.pl](mailto:bilety@muzeum-wilanow.pl) Zwrot wpłaconej kwoty 1000zł zostanie

przekazany Ci zgodnie z metodą płatności użytą przy zakupie Warsztatów. W zależności od banku rozliczenie może zająć do 5 dni roboczych.

6. Jeżeli zaistnieją wyjątkowe okoliczności, możemy odwołać Warsztaty. Dla potrzeb regulaminu, "Wyjątkowe okoliczności" oznaczają zdarzenia, których wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embarga, rewolucje, zamieszki i strajki, które uniemożliwiają realizację warsztatów. W takim przypadku masz prawo do wyboru nowego terminu Warsztatu lub zwrotu środków za niezrealizowany Warsztat. zgodnie z zapisami punktu 5 powyżej.